

ID 01 - POLITICA AZIENDALE INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, L'ETICA E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Partendo dall'inderogabile rispetto delle normative cogenti, L'Alta Direzione di CO.M.MEDIA ritiene che il proprio modello operativo e di crescita debba essere orientato, oltre che alla più alta professionalità, alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, al rispetto dell'ambiente naturale ed alla protezione delle risorse informative da tutte le minacce, siano esse organizzative o tecnologiche, interne o esterne, accidentali o intenzionali. La consapevolezza delle nostre responsabilità ci porta a definire e a propugnare uno sviluppo sostenibile ed etico nel quale ognuno di noi deve essere, per la propria parte, attivo e protagonista. Ci prefiggiamo di fornire al Cliente un servizio rispondente ai suoi specifici requisiti e aspettative, nei tempi stabiliti e con la qualità richiesta, supportandolo in modo continuativo durante l'utilizzo in modo da ottenere la sua completa soddisfazione e fidelizzazione.

A questo scopo, abbiamo implementato un Sistema Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza delle Informazioni e l'Etica aziendale, fondato sul totale rispetto delle normative cogenti e sul miglioramento continuo dei processi interni che ha come obiettivi:

- migliorare la qualità dei servizi di "Progettazione e realizzazione di strategie e strumenti di comunicazione, siti web, prodotti grafici, video e software, progettazione e realizzazione di reti informatiche e dei Servizi di Project Management a supporto dei servizi di progettazione" erogati
- responsabilizzare i dipendenti dell'azienda in rapporto al ruolo e ai compiti assegnati;
- promuovere a tutti i livelli (dipendenti, clienti, stakeholders) la professionalità e l'etica del lavoro, la cultura della tutela della sicurezza delle informazioni, della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'ambiente, coinvolgendo in modo propositivo tutto il personale ed in particolare coloro che maggiormente rivestono ruoli di responsabilità.
- Tutelare l'ambiente e ridurre gli impatti ambientali tra i quali l'inquinamento;
- migliorare l'utilizzo e l'ottimizzazione delle risorse e la sicurezza degli asset aziendali;
- migliorare i processi di erogazione dei servizi e di supporto;
- migliorare la soddisfazione del Cliente.

L'implementazione di un **SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E L'ETICA**, conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 ed UNI CEI EN ISO IEC 27001 e SA 8000 ha come obiettivo il raggiungimento di un ragionevole e costante miglioramento attraverso:

- ✓ l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione;
- ✓ l'analisi dei fattori interni ed esterni al contesto, delle parti interessate e dei requisiti attesi,
- ✓ l'analisi dei rischi connessi al contesto con particolare riferimento alla sicurezza delle informazioni;



Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Collaboration and Content
Gold DevOps
Gold Data Platform



Sede legale:

Via di Pettorano, 22 - 73100 Lecce (LE)

+39 0832 228509 - P.Iva 03485250751

info@commediasrl.it - commediasrl@pec.it

www.commediasrl.it

- ✓ la definizione dei controlli delle proprie attività e delle attività dei fornitori esterni, con particolare riferimento alla sicurezza delle informazioni trattate
- ✓ la definizione di obiettivi di miglioramento mirati alla soddisfazione dei clienti e alla riduzione al minimo dei rischi per la tutela della sicurezza delle informazioni aziendali, della salute e sicurezza del personale e dell'ambiente.

A tal fine ci impegniamo:

- a valutare e controllare gli effetti delle attività aventi influenza sulla soddisfazione del cliente
- a garantire il pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti in materia di tutela della sicurezza dei dati (Reg. UE n. 2016/679), salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente ed applicabili alle attività dell'organizzazione;
- a garantire, attraverso un programma di investimenti in risorse, l'obiettivo di intervenire sulle infrastrutture e gli asset aziendali, migliorandone nel tempo la sicurezza;
- alla riduzione degli incidenti attraverso l'adozione di procedure e software dedicati;
- a monitorare i processi e definire degli Obiettivi, destinando le risorse adeguate e qualificate per il loro raggiungimento;
- a monitorare costantemente il loro grado di implementazione;
- a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione ed i traguardi dei propri obiettivi, puntando al miglioramento continuo;
- ad adeguare le risorse prevedendo piani di formazione del personale che permettano il raggiungimento degli obiettivi prefissati, coinvolgendo tutto il personale nel percorso aziendale di crescita professionale, tutela della sicurezza delle informazioni, sicurezza dei lavoratori, tutela dell'ambiente;
- a mettere a disposizione adeguate risorse umane, professionali, strumentali ed economiche coinvolgendo il personale e renderlo consapevole di quanto la propria attività contribuisca al raggiungimento degli obiettivi del sistema stabiliti dall'Organizzazione.
- a garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del nostro sistema di gestione e delle relative prestazioni.

Il Sistema di Gestione Integrato di CO.M.MEDIA deve essere patrimonio di tutti i dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori e parti sociali e, come tale, tutti devono adoperarsi per il suo costante e continuo miglioramento.

LECCE, li 30/11/2022

riesaminata il 14/03/2023

CO.M.MEDIA s.r.l.



Gold Application Development
Gold Application Integration
Gold Collaboration and Content
Gold DevOps
Gold Data Platform



Sede legale:

Via di Pettorano, 22 - 73100 Lecce (LE)
+39 0832 228509 - P.Iva 03485250751
info@commediasrl.it - commediasrl@pec.it
www.commediasrl.it