

Condizioni Generali di Utilizzo Servizi Cloud

Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali") di utilizzo di Software as Service, ("SAAS") i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

- **Aggiornamenti e Sviluppi:** significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da CO.M.MEDIA SRL e/o dai terzi titolari ai Software.
- **API:** indica le application programming interfaces generate da CO.M.MEDIA SRL che permettono ai sistemi gestionali e software di terzi di interfacciarsi con il software di CO.M.MEDIA SRL che genera le chiavi di accesso.
- **Assistenza:** significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi Cloud.
- **Cliente:** significa la società indicata nell'Ordine.
- **Codice della Privacy:** significa il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, recante il codice in materia di protezione dei dati personali e le sue successive modificazioni o integrazioni tra cui il Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR.
- **Comunicazione di Ritiro:** ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).
- **Condizioni Integrative:** significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte di CO.M.MEDIA SRL, di determinati specifici Servizi Cloud le quali se debitamente sottoscritte, prevarranno sulle presenti Condizioni Generali.
- **Connettività:** significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.
- **Contratto:** significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software.
- **Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell'Ordine, che il Cliente corrisponderà a CO.M.MEDIA SRL o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore CO.M.MEDIA SRL, in ragione della fornitura dei Servizi Cloud.
- **Credenziali di Accesso:** significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da CO.M.MEDIA SRL al Cliente ed associati a ciascun Utente e gli eventuali token.
- **Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di CO.M.MEDIA SRL o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.
- **Distributore CO.M.MEDIA SRL:** significa il soggetto che, in virtù di un valido contratto sottoscritto con CO.M.MEDIA SRL, ha il diritto di commercializzare i Servizi Cloud.
- **CO.M.MEDIA SRL:** significa la società CO.M.MEDIA SRL S.r.l. (C.F. e P. IVA n. 10711220961), con sede in Via San Vincenzo 24, 20123 Milano.
- **Infrastruttura Cloud:** significa il sistema cloud di titolarità di CO.M.MEDIA SRL o di terzi che ospita i Software.
- **Licenza:** ha il significato di cui al paragrafo 10.2.
- **Nuovo Prodotto:** ha il significato di cui al paragrafo 12.1(b).
- **Ordine:** significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili alla vendita delle serrature elettroniche e ai Servizi Cloud indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che, salvo diversamente concordato tra CO.M.MEDIA SRL e il Cliente, in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine.
- **Parti:** significa, congiuntamente, CO.M.MEDIA SRL e il Cliente.
- **Partner:** significa il/i soggetto/i individuato/i da CO.M.MEDIA SRL (anche, eventualmente, tra i Distributori CO.M.MEDIA SRL) e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire al Cliente i Servizi Cloud e/o l'Assistenza.
- **PEC:** significa posta elettronica certificata.
- **Prodotto Obsoleto:** ha il significato di cui al paragrafo 12.1(a).
- **Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, know-how, opere coperte dal diritto d'autore, database e software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).
- **SaaS:** significa Software-as-a-Service ovvero la messa a disposizione dei Servizi Cloud.
- **Serrature Elettroniche:** I dispositivi di apertura e chiusura di sistemi di accesso preposti a rilevare i codici di accesso tramite QR Code.
- **Servizi Cloud:** significa il servizio SAAS di generazione chiavi, fornito da CO.M.MEDIA SRL al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dei Software.
- **Software:** significa i prodotti software di titolarità di CO.M.MEDIA SRL o di una delle società parte del Gruppo CO.M.MEDIA SRL o di terzi, specificamente individuati nelle Condizioni Integrative e ospitati sull'Infrastruttura Cloud, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.
- **Utente:** significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software al fine di fruire dei Servizi Cloud.

1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e alla fornitura, da parte di CO.M.MEDIA SRL, dei Servizi Cloud specificamente indicati nell'Ordine, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del Cliente, di ciascuno dei Software indicati nell'Ordine. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppo, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

2. Servizi Cloud

- 2.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, CO.M.MEDIA SRL fornirà al Cliente, che accetta, i Servizi Cloud indicati nell'Ordine. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità SAAS dei relativi Software.
- 2.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 10.3, a fronte del pagamento dei Corrispettivi specificamente indicati nell'Ordine ovvero eventualmente determinati in base a separati accordi scritti, CO.M.MEDIA SRL si impegna a fornire i Servizi Cloud indicati nell'Ordine alla Cliente. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità SAAS dei relativi Software.

3. Obblighi del Cliente

- 3.1. Con il Contratto, il Cliente si impegna a:
- corrispondere a CO.M.MEDIA SRL o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore CO.M.MEDIA SRL i Corrispettivi dovuti ai sensi dell'articolo 7;
 - dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud;
 - adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto;
 - utilizzare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme ai presenti termini ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati;
 - fornire a CO.M.MEDIA SRL tutte le informazioni necessarie per consentire a CO.M.MEDIA SRL un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti;
 - fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali;
 - aderire alle condizioni generali di fornitura di servizi di terze parti (ad. Stripe) necessarie alla fruizione del servizio

4. Credenziali di Accesso

- 4.1. Il Cliente e/o ciascun Utente potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da CO.M.MEDIA SRL.
- 4.2. Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.
- 4.3. Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.
- 4.4. CO.M.MEDIA SRL e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo 4.

5. Assistenza

- 5.1. A fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, CO.M.MEDIA SRL si impegna a mettere a disposizione del Cliente, in conformità alle tempistiche e alle modalità pubblicate sul sito internet di CO.M.MEDIA SRL una adeguata assistenza tecnica in modo che il Cliente possa usufruire dei Servizi Cloud.
- 5.2. Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Assistenza verrà erogato esclusivamente da remoto, rimanendo espressamente escluso qualsiasi intervento diretto sui sistemi informatici del Cliente.

6. Aggiornamenti e Sviluppo

- 6.1. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio di CO.M.MEDIA SRL, gli Aggiornamenti e Sviluppo potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Cloud.
- 6.2. Il Cliente esonera CO.M.MEDIA SRL da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppo, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di CO.M.MEDIA SRL.

7. Corrispettivi

- 7.1. A fronte della fornitura dei Servizi Cloud, il Cliente si impegna a corrispondere a CO.M.MEDIA SRL o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Distributore CO.M.MEDIA SRL i Corrispettivi indicati nell'Ordine, secondo le modalità e le tempistiche ivi previste. In mancanza di espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro trenta giorni dal ricevimento di regolare fattura emessa da CO.M.MEDIA SRL o, se diversamente indicato nell'Ordine, dal Distributore CO.M.MEDIA SRL.

- 7.2. Tutti i Corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.
- 7.3. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.
- 7.4. Il Cliente prende atto che i Software e i relativi Servizi Cloud sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, CO.M.MEDIA SRL avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT con le modalità di cui all'articolo 15.
- 7.5. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 7.4 che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud da parte di CO.M.MEDIA SRL, quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.
- 7.6. In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002.
- 7.7. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 7.
- 7.8. Il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra CO.M.MEDIA SRL e il Distributore CO.M.MEDIA SRL ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi Cloud potrebbe cessare nel corso della durata del presente Contratto e che, in tal caso:
- CO.M.MEDIA SRL comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima CO.M.MEDIA SRL e il Distributore CO.M.MEDIA SRL;
 - a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a CO.M.MEDIA SRL secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione;
 - ogni contratto intercorrente tra il Cliente e il Distributore CO.M.MEDIA SRL con riferimento ai Servizi Cloud sarà ceduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1406 c.c., dal Distributore a CO.M.MEDIA SRL;
 - il Cliente presta sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso alla cessione di cui alla lettera (c) che precede.

8. Riservatezza

- 8.1. È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che CO.M.MEDIA SRL abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitori, salvo:
- quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto;
 - espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte;
 - quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.
- 8.2. Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo 8.1 costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

9. Partner

- 9.1. CO.M.MEDIA SRL, nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

10. Proprietà Intellettuale

- 10.1. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di CO.M.MEDIA SRL e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto.
- 10.2. Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Cloud indicati nell'Ordine, CO.M.MEDIA SRL concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine ("Licenza").
- 10.3. Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di CO.M.MEDIA SRL o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà:
- aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione;
 - decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
 - eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi;
 - pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
 - utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori dell'Infrastruttura Cloud;
 - commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

10.4. Restano altresì in capo a CO.M.MEDIA SRL (e/o, se del caso, ai terzi proprietari di cui al precedente paragrafo 10.1) o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di CO.M.MEDIA SRL (e/o del terzo titolare).

11. Responsabilità e dichiarazioni del Cliente

- 11.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.
- 11.2. Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.
- 11.3. È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:
- siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di CO.M.MEDIA SRL e/o di terzi;
 - abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
 - contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
 - contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
 - costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
 - siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.
- 11.4. Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di CO.M.MEDIA SRL.
- 11.5. Il Cliente sarà altresì unicamente responsabile dell'utilizzo delle API generate e fornite da CO.M.MEDIA SRL che potranno interfacciarsi con i sistemi gestionali siti internet e più in generale software utilizzati dal Cliente e s'impegna ad utilizzare correttamente le API evitando di arrecare pregiudizi a CO.M.MEDIA SRL nell'utilizzo delle chiavi di accesso.

12. Ritiro dal mercato e sostituzione

- 12.1. Il Cliente prende atto che i Software, i Servizi Cloud e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, CO.M.MEDIA SRL potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi Cloud e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso:
- CO.M.MEDIA SRL comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi Cloud e/o i relativi Software (ciascuno di essi il "Prodotto Obsoleto");
 - la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("Comunicazione di Ritiro") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio Cloud e/o Software (il "Nuovo Prodotto") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto;
 - laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da CO.M.MEDIA SRL nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto;
 - laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

13. Manleva e responsabilità del Cliente.

- 13.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne CO.M.MEDIA SRL da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che CO.M.MEDIA SRL dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 3 (Obblighi del Cliente), 4 (Credenziali di Accesso), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 24 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex art. 1407 c.c.) e 28 (Trattamento dati personali).
- 13.2. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne CO.M.MEDIA SRL da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che gli Utenti, il Cliente e i terzi dovessero subire o sopportare in conseguenza di fatti legati alla prestazione dei servizi a terzi da parte del Cliente.
- Il Cliente s'impegna inoltre a manlevare e a risarcire CO.M.MEDIA SRL per eventuali danni che quest'ultima possa subire nel caso di eccessiva generazione di chiamate al server per la generazione di chiavi di accesso o di altri servizi indicati nell'ordine oppure nel caso di invio di parametri e/o files e/o dati non conformi alle linee guida fornite da CO.M.MEDIA SRL per l'utilizzo del SAAS.

14. Responsabilità di CO.M.MEDIA SRL

- 14.1. CO.M.MEDIA SRL non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Cloud, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.
- 14.2. CO.M.MEDIA SRL non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.
- 14.3. CO.M.MEDIA SRL non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.
- 14.4. In nessun caso CO.M.MEDIA SRL potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o l'Utente tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.
- 14.5. Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, CO.M.MEDIA SRL non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Cloud e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.
- 14.6. CO.M.MEDIA SRL, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di CO.M.MEDIA SRL, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.
- 14.7. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di CO.M.MEDIA SRL non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. CO.M.MEDIA SRL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi.

15. Modifiche Unilaterali

- 15.1. Il Contratto potrà essere modificato da CO.M.MEDIA SRL in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente.
- 15.2. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a CO.M.MEDIA SRL a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di CO.M.MEDIA SRL di cui al paragrafo che precede.
- 15.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

16. Sospensione e interruzione

- 16.1. CO.M.MEDIA SRL compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Cloud. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che CO.M.MEDIA SRL potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, CO.M.MEDIA SRL si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Cloud nel minor tempo possibile.
- 16.2. Fatto salvo quanto previsto ai paragrafi 11.4 e 19.2, CO.M.MEDIA SRL si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud:
- (a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi;
 - (b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
 - (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
 - (d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste
- 16.3. CO.M.MEDIA SRL si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso ai Software al Cliente, a ciascun Utente, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto dagli artt. 7.1, 8, 10.3 e 11 e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, CO.M.MEDIA SRL provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 19.

17. Durata

- 17.1. Fatto salvo quanto eventualmente e diversamente previsto nelle Condizioni Integrative o nell'Ordine, il Contratto ha durata di un anno a decorrere dalla sua conclusione e si intenderà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, a mezzo raccomandata A/R e/o PEC, almeno 6 (sei) mesi prima della scadenza.

18. Recesso

- 18.1. CO.M.MEDIA SRL si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 6 (sei) mesi di preavviso.

18.2. Nel caso in cui CO.M.MEDIA SRL eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 18.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Cloud, qualora essa sia già stata versata.

18.3. CO.M.MEDIA SRL si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e CO.M.MEDIA SRL.

19. Clausola risolutiva espressa e interdizione dall'Infrastruttura Cloud

19.1. Fatto salvo il risarcimento del danno, CO.M.MEDIA SRL si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a seguito di invio di semplice comunicazione scritta a mezzo PEC ovvero lettera raccomandata A/R in caso di mancato adempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente anche di una sola delle previsioni: 3 (Obblighi del Cliente), 4.3 (Credenziali di Accesso), 7.1-7.5 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 13 (Manleva), 23 (Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.).

19.2. Fermo restando l'obbligo per il Cliente di versare i Corrispettivi di cui all'articolo 7, CO.M.MEDIA SRL, in caso di inadempimento del Cliente e/o di ciascun Utente ad una delle obbligazioni di cui al paragrafo 19.1, si riserva altresì la facoltà di interrompere in ogni momento la fornitura dei Servizi Cloud in favore del Cliente. In tale ipotesi, CO.M.MEDIA SRL comunicherà al Cliente l'intenzione di interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, invitando il Cliente, ove possibile, a porre rimedio all'inadempimento entro un determinato termine. Il Cliente rimane in ogni caso obbligato a versare quanto dovuto anche in caso di interruzione della fornitura dei Servizi Cloud.

20. Effetti della cessazione del Contratto e restituzione

20.1. In caso di cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, CO.M.MEDIA SRL cesserà immediatamente e definitivamente la fornitura dei Servizi Cloud al Cliente.

20.2. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 20.1, a seguito della cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di effettuare il download dei propri dati, documenti e/o contenuti per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto. In alternativa, la restituzione di tali dati, documenti e/o contenuti potrà essere richiesta dal Cliente attraverso modalità di consegna automatizzata da concordare ovvero su appositi supporti ottici, a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.

20.3. Fatti salvi diversi accordi fra le Parti e gli inderogabili limiti di legge, laddove il Cliente te non abbia scaricato o richiesto la restituzione dei dati, documenti e/o contenuti nel termine di cui al paragrafo 20.2, CO.M.MEDIA SRL avrà la facoltà di cancellarli in maniera permanente.

20.4. Resta in ogni caso inteso che le seguenti previsioni sopravvivranno alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta: 1 (Ambito di applicazione delle Condizioni Generali), 7 (Corrispettivi), 8 (Riservatezza), 10 (Proprietà Intellettuale), 11 (Responsabilità e dichiarazioni del Cliente), 12 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti), 13 (Manleva), 14 (Responsabilità di CO.M.MEDIA SRL), 21 (Comunicazioni), 22 (Legge applicabile e foro esclusivo), 24 (Effetto novativo), 25 (Tolleranza), 26 (Invalidità e inefficacia parziale).

21. Comunicazioni

21.1. Tutte le comunicazioni al Cliente inerenti al Contratto potranno essere effettuate all'indirizzo email comunicato dal Cliente medesimo nell'Ordine. Resta inteso che sarà cura e responsabilità del Cliente comunicare ogni variazione in relazione all'indirizzo email identificato dal Cliente per tutte le comunicazioni.

22. Legge applicabile e foro esclusivo

22.1. Il presente contratto è regolato e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

22.2. Eventuali controversie relative o derivanti dalla esecuzione o interpretazione del Contratto saranno di esclusiva competenza del Foro di Milano

23. Cessione del contratto e autorizzazione preventiva ex. art. 1407 c.c.

23.1. Salva preventiva autorizzazione scritta di CO.M.MEDIA SRL, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, il Contratto.

23.2. Il Cliente acconsente sin da ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 c.c., alla cessione dal Distributore CO.M.MEDIA SRL a CO.M.MEDIA SRL del contratto avente ad oggetto i Servizi Cloud eventualmente intercorrente tra il Cliente e il Distributore CO.M.MEDIA SRL che abbia cessato, per qualsivoglia motivo, di essere un distributore autorizzato CO.M.MEDIA SRL.

24. Effetto novativo

24.1. È escluso qualsiasi rilievo di eventuali precedenti accordi individuali tra le Parti, che si intendono assorbiti ed esaustivamente superati dalla disciplina del Contratto.

25. Tolleranza

25.1. L'eventuale omissione di far valere uno o più dei diritti previsti dal Contratto non potrà comunque essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

26. Invalidità ed inefficacia parziale

26.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una qualsiasi delle pattuizioni del Contratto lascerà intatte le altre pattuizioni giuridicamente e funzionalmente indipendenti, salvo quanto previsto dall'art. 1419, primo comma, c.c.

27. Trattamento dati personali

27.1. CO.M.MEDIA SRL dichiara che i dati personali relativi al Cliente, e i dati di contatto del personale del Cliente preposto dal Cliente alla gestione del Contratto, formeranno oggetto di trattamento da parte di CO.M.MEDIA SRL nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi derivanti dal Contratto. I dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali e ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali, amministrativo-contabili e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per finalità di tutela

- dei propri diritti e per garantire la sicurezza dei sistemi. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in sede di compilazione della modulistica contrattuale, e di quelli identificati come tali in occasione della raccolta di dati ulteriori nel corso del rapporto contrattuale, è necessario ed essenziale per l'instaurazione e la gestione stessa del Contratto e non occorre alcun consenso specifico da parte del Cliente per il relativo trattamento.
- 27.2. In caso di consenso manifestato dal Cliente e revocabile in qualsiasi momento rivolgendosi a CO.M.MEDIA SRL, o comunque qualora consentito in base alle disposizioni normative vigenti, CO.M.MEDIA SRL potrà altresì trattare i dati identificativi e di contatto del Cliente per attività di marketing, promozionali e informative, via email, fax, telefono, posta, o canali digitali aventi ad oggetto prodotti e servizi di CO.M.MEDIA SRL e di altre società del Gruppo CO.M.MEDIA SRL, indagini di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione.
- 27.3. Qualora il Cliente acconsenta altresì, nei modi sopra indicati, all'utilizzo dei propri dati anche per finalità di profilazione, CO.M.MEDIA SRL potrà trattare i dati raccolti nell'ambito dell'esecuzione del Contratto per condurre analisi relative all'utilizzo dei Servizi Cloud da parte del Cliente di eventuali abbinamenti ad una determinata area geografica ed alla categoria merceologica di appartenenza, o ad altre forme di analisi, in forma aggregata o individuale, sia a fini statistici che per migliorare la propria offerta di prodotti e servizi e personalizzare l'invio di eventuali comunicazioni commerciali, se consentite dal Cliente. Il Cliente potrà revocare il proprio consenso in qualsiasi momento nei modi indicati al successivo art. 27.4.
- 27.4. I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico. I dati non verranno né diffusi né comunicati a terzi, fatta eccezione per eventuali società che effettuano attività di revisione e certificazione, alle quali CO.M.MEDIA SRL ha aderito o è tenuto per legge, nonché consulenti fiscali, legali o aziendali, istituti di credito, enti e amministrazioni pubbliche o soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni e per dar seguito agli obblighi del Contratto nei confronti del Cliente. Potranno venire a conoscenza dei dati personali, per quanto strettamente necessario in base alle rispettive mansioni, il personale incaricato dell'amministrazione, dell'area commerciale, dell'area tecnica e del controllo di gestione di CO.M.MEDIA SRL, nonché i responsabili esterni del trattamento che prestano servizi informatici (tra cui le società del Gruppo CO.M.MEDIA SRL che possano prestare attività di supporto in relazione ai Servizi Cloud e il fornitore dei servizi di data center presso il quale risiedono le infrastrutture informatiche per l'erogazione dei Servizi Cloud) anche ai fini della manutenzione e gestione del sistema informatico e il ripristino dei dati. I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, ove necessario per l'espletamento degli adempimenti di legge, per i tempi previsti dalla normativa fiscale e civilistica o per la tutela dei diritti in sede giudiziale. Il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dalla normativa e richiedere, tra l'altro, informazioni sull'origine e l'utilizzo dei dati, la modifica e correzione dei dati, o la cancellazione dei dati se non più necessari, e richiedere ulteriori informazioni, ivi incluso l'elenco dei responsabili esterni del trattamento, rivolgendosi all'ufficio legale, presso la sede di CO.M.MEDIA SRL o inviando un'email a seguente indirizzo info@commediasrl.it. Resta fermo il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o alle autorità giudiziali in caso di pretesa violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali.
- 27.5. Le Parti convengono che CO.M.MEDIA SRL potrà procedere all'elaborazione e utilizzo di informazioni puramente statistiche, su base aggregata, raccolte in relazione all'utilizzo dei Servizi Cloud da parte del Cliente, ivi incluse informazioni relative ai meta-dati associati ai documenti, a fini di studio e statistici. Il Cliente concede a tal fine a CO.M.MEDIA SRL una licenza non esclusiva, perpetua, irrevocabile, valida in tutto il mondo e a titolo gratuito, ad utilizzare tali informazioni per dette finalità.
- 27.6. Le Parti riconoscono che l'esecuzione dei Servizi Cloud può comportare il trattamento da parte di CO.M.MEDIA SRL di dati personali di titolarità del Cliente o di cui il Cliente è stato nominato, a propria volta, responsabile del trattamento dal legittimo titolare ("Terzo Beneficiario"). Al riguardo, le Parti si danno reciprocamente atto che CO.M.MEDIA SRL agirà in relazione a tali trattamenti in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del Codice della Privacy, secondo le previsioni riportate nelle Condizioni Integrative.
- 27.7. Resta inteso che CO.M.MEDIA SRL non assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario degli obblighi sui medesimi gravanti in qualità di titolari del trattamento ai sensi del presente articolo 28. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne CO.M.MEDIA SRL da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che CO.M.MEDIA SRL dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente e/o del Terzo Beneficiario di tali obblighi.

Per p. visione ed accettazione